

---

# CERAFLIESEN

## Datenschutzerklärung

Stand: Juni 2026

CERAFLIESEN

Bertha-Sicius-Straße 10 · 31535 Neustadt am Rübenberge

info@cerafliessen.de · www.cerafliessen.de

# Datenschutzerklärung

Stand: Juni 2026

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie CERAFLIESEN personenbezogene Daten bei Kontaktaufnahme, Beratung, Anfrageformularen, Kartenfunktionen, Cookie-Auswahl und eingebundenen Diensten verarbeitet. Sie gilt für die Nutzung der Website und für die darüber ausgelöste Kontaktaufnahme.

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

CERAFLIESEN, Inhaberin Fatme Hijazi  
Bertha-Sicius-Straße 10  
31535 Neustadt am Rübenberge  
Deutschland

Telefon: 0162 6 88 22 92  
E-Mail: [info@cerafliesen.de](mailto:info@cerafliesen.de)

## 2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu können insbesondere Name, Vorname, Anschrift, Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Faxnummer, Angaben zu einem Projekt, Anfrageinhalte, Kommunikationsinhalte, Bestelldaten, Lieferdaten, Zahlungs- und Kontoverbindungsdaten sowie technische Nutzungs- und Verbindungsdaten gehören.

## 3. Allgemeine Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Bearbeitung von Anfragen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Abwicklung von Verträgen, zur Beratung zu Fliesen, Naturstein, Vinyl, Mustern, Zuschnitten und Verfügbarkeit, zur Kommunikation mit Kunden, zur Wahrung berechtigter Interessen, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und zum sicheren Betrieb der Website erforderlich ist.

## 4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Soweit gesetzliche Pflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Für den sicheren Betrieb, die Bearbeitung und Dokumentation von Anfragen sowie die Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage sein. Soweit eine Einwilligung eingeholt wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 5. Hosting und Server-Logdaten

Die Website wird bei IONOS betrieben. Beim Aufruf der Website werden technisch notwendige Serverdaten verarbeitet, zum Beispiel IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, aufgerufene URL, Referrer, Browser- und Geräteinformationen, übertragene Datenmenge sowie Statuscodes. Diese Daten werden benötigt, um die Website auszuliefern, stabil zu betreiben, Fehler zu erkennen, Missbrauch und Sicherheitsvorfälle abzuwehren und die technische Funktionsfähigkeit zu gewährleisten.

## 6. Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon und Formular

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder Anfrageformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten. Dazu gehören insbesondere Name, Kontaktdaten, Nachrichtentext, Angaben zum Projekt, Produktauswahl, Anfrageinhalt und technische Formular-Metadaten. Zweck ist die Bearbeitung Ihrer Anfrage, vorvertragliche Kommunikation, Beratung, Muster- und Verfügbarkeitsprüfung, technische Klärung, Angebotserstellung und spätere Nachweisbarkeit der Kommunikation.

Anfragen werden per E-Mail weiterverarbeitet. Die öffentliche Kontaktadresse ist [info@cerafliesen.de](mailto:info@cerafliesen.de). Inhalte aus Formularen und direkter E-Mail-Kommunikation können zur Bearbeitung, Rückfrage, Angebotserstellung und Dokumentation gespeichert werden.

## 7. Datei-Uploads im Anfrageformular

Das Anfrageformular kann Datei-Uploads annehmen, insbesondere Bilder und PDF-Dateien. Diese Dateien können personenbezogene oder projektbezogene Informationen enthalten. Sie werden ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet und nicht öffentlich bereitgestellt. Bitte laden Sie keine vertraulichen oder besonderen personenbezogenen Daten hoch, die für die Anfrage nicht erforderlich sind.

Im Anfrageformular sind mehrere Dateien möglich: PDF, JPG, JPEG, PNG oder WEBP. Vorgesehen sind maximal 5 Dateien, 10 MB je Datei und 15 MB gesamt.

## 8. WhatsApp-Kontakt

Die Website enthält WhatsApp-Kontaktlinks. Bei Nutzung verlassen Sie die Website und kommunizieren über WhatsApp beziehungsweise Dienste der Meta-Unternehmensgruppe. Dabei können Telefonnummer, Nachrichteninhalte, Metadaten und Nutzungsdaten durch WhatsApp oder Meta verarbeitet werden. Als Alternative stehen E-Mail, Telefon und Formular zur Verfügung.

## 9. Google Maps

Google Maps wird auf der Website nur nach aktiver Einwilligung geladen. Vor der Zustimmung wird kein Karten-Iframe eingebunden. Nach Zustimmung können Verbindungsdaten, IP-Adresse und Nutzungsinformationen an Google übertragen werden. Die Einwilligung kann über die Cookie-beziehungsweise Datenschutzeinstellungen geändert werden.

## 10. Cookies und lokale Speicherung im Browser

Die Website nutzt lokale Speicherung im Browser für notwendige Bedienfunktionen und freiwillige Komfortfunktionen. Dazu gehören insbesondere die Cookie-, Maps- und Marketing-Entscheidung, Hell-beziehungsweise Dunkelmodus, gemerkte Produktauswahl, Filterzustände und ähnliche Bedienzustände. Diese Daten werden im Browser des Besuchers gespeichert und dienen der Bedienbarkeit der Website.

Insbesondere folgende lokale Speicherwerte können verwendet werden:

- cf-cookie-consent: speichert die Cookie-, Maps- und Marketing-Entscheidung.
- cf-theme: speichert den Hell- beziehungsweise Dunkelmodus.
- cf-project-folder: speichert lokal die IDs gemerkter Optiken.
- cf-filter-match-mode: kann als ältere Filterpräferenz im Browser vorhanden sein.

## 11. Google Tag Manager, Statistik und Marketing

Google Tag Manager ist technisch eingebunden, um Dienste zentral zu verwalten. Statistik- und Marketing-Speicher werden zunächst über Consent Mode abgelehnt und erst nach entsprechender Einwilligung freigegeben. Je nach finaler Freischaltung können Google-Dienste und Meta- beziehungsweise Facebook-Dienste betroffen sein, zum Beispiel Google Analytics, Google Ads oder Conversion-Dienste oder Meta Pixel. Soweit solche Dienste aktiv genutzt werden, erfolgt dies nach der jeweils erforderlichen Einwilligung.

## 12. Schriftarten und lokale Assets

Schriften und weitere Dateien werden lokal ausgeliefert. Externe Google Fonts werden nicht geladen.

## 13. Gemerkte Produktauswahl und PDF- beziehungsweise Katalogfunktionen

Besucher können Produkte oder Optiken merken und daraus Anfragen oder Auswahl-PDFs vorbereiten. Dabei werden Produkt-IDs, Auswahlzustände und Anfrageinhalte verarbeitet beziehungsweise lokal im Browser gespeichert. Wenn daraus eine Anfrage gesendet wird, werden diese Angaben zur Bearbeitung der Anfrage übermittelt.

Die Website ist mehrsprachig aufgebaut und enthält öffentliche Downloads wie Katalog-PDFs, AGB-PDFs und Datenschutz-PDFs. Beim Abruf solcher Dateien entstehen dieselben Server-Logdaten wie bei normalen Seitenaufrufen.

## 14. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung berechtigter Interessen oder aufgrund einer Einwilligung erforderlich ist. Dies kann zum Beispiel Dienstleister für Hosting,

E-Mail-Kommunikation, Transport, Lieferung, technische Websitefunktionen oder eingebundene Dienste wie Google Maps, Google Tag Manager, Google- oder Meta-Dienste betreffen.

Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nicht, soweit dies nicht zur Vertragsabwicklung, zur Nutzung eines aktiv ausgewählten externen Dienstes oder aufgrund einer Einwilligung erforderlich ist.

## **15. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung von Anfragen, zur Vertragserfüllung, zur Dokumentation, zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

## **16. Sicherheit**

Bei der Erhebung, Speicherung, Übermittlung und sonstigen Verarbeitung personenbezogener Daten achten wir auf angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen. Die Website nutzt technische Schutzmechanismen, um Formulare, Uploads, Missbrauchsversuche und unzulässige Zugriffe zu begrenzen.

## **17. Rechte betroffener Personen**

Ihnen stehen gegenüber der verantwortlichen Stelle insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO.
  - Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO.
  - Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO.
  - Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.
  - Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen nach Art. 21 DSGVO.
  - Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
  - Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit an die oben genannte verantwortliche Stelle wenden.

## **18. Stand und Aktualisierung**

Diese Fassung berücksichtigt Kontaktwege, Formulare, Kartenfunktionen, lokale Speicherung, eingebundene Dienste, Hosting und Uploads. Änderungen an Formularen, Tracking, Karten, externen Diensten, Hosting, Uploads oder Kommunikationswegen können eine Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen.